INFOME MENSUAL DE GESTIÓN SOCIAL 03

ADECUACIÓN Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS DEL SISTEMA DE CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO EN EL ACUEDUCTO DEL CENTRO POBLADO DEL CORREGIMIENTO EL JARDÍN TAMANA DEL MUNICIPIO DE CÁCERES, ANTIOQUIA, DERIVADO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ADMINISTRACIÓN DELEGADA 002 – 2025

DESDE (2025/07/26) HASTA: (2025/08/25)

PALMA CONSTRUYE SAS

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

PROYECTO: Adecuación y reposición de equipos del sistema de captación y tratamiento en el acueducto del centro poblado del corregimiento el Jardín Tamana del Municipio de Cáceres, Antioquia, derivado del Contrato interadministrativo de administración delegada 002 – 2025

UBICACIÓN: Corregimiento El Jardín – Municipio de Cáceres Antioquia

ENTIDAD RESPONSABLE: Fondo de Desarrollo Social del Municipio de el Retiro (FONDESER)

CONTRATISTA: Palma Construye S.A.S

INTERVENTORIA: Humberto Esteban Vides Sajona

ELABORADO POR: Guadalupe Palacios Maquilon- Profesional Social

FECHA: Desde 26 de julio al 25 de agosto de 2025

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad presentar el grado de cumplimiento del **Plan de Gestión Social (PGS)** implementado en el marco del proyecto de **Adecuación y Reposición de Equipos del Sistema de Captación y Tratamiento del Acueducto del centro poblado del corregimiento El Jardín- Tamana** del Municipio de Cáceres Antioquia

Este plan fue diseñado con el objetivo de fortalecer la relación entre la obra y la comunidad beneficiaria, asegurar la participación ciudadana, promover la cultura del cuidado y conservación del agua y garantizar la atención oportuna de inquietudes durante la ejecución del proyecto.

2. Objetivos del Informe

- Evaluar el avance de las actividades programadas en el Plan de Gestión Social.
- Identificar logros alcanzados, dificultades encontradas y medidas de mitigación aplicadas.
- Presentar indicadores de cumplimiento y resultados frente a los compromisos adquiridos.
- Dejar recomendaciones para la sostenibilidad social del proyecto.

3. Actividades Ejecutadas

Teniendo en cuenta que el Plan de Gestión Social alcanzó un cumplimiento del 100% en los periodos reportados anteriormente, durante el presente periodo se dio continuidad a la ejecución de acciones orientadas a reforzar y promover la cultura del cuidado y uso responsable del agua, así como a fortalecer la participación y vinculación activa de la comunidad en el desarrollo de la obra.

En este marco, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

3.1 Socialización y comunicación

Reuniones informativas y de socialización con la comunidad, para garantizar su participación activa y resolver inquietudes frente a la ejecución de la obra.

3.2 Participación ciudadana y control social

Acompañamiento social en campo, facilitando el diálogo directo con los actores involucrados y fortaleciendo la confianza en el proceso.

3.3 Atención comunitaria

Fortalecimiento de los canales de comunicación comunitaria, asegurando la difusión de información clara, oportuna y transparente sobre los avances del proyecto.

Se continuo con el punto de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), incentivando su conocimiento y utilización como mecanismo de comunicación y participación ciudadana. Durante el periodo de ejecución reportado, no se registraron PQRS relacionadas con el desarrollo de la obra.

3.4 Capacitación y sensibilización social

Jornadas de sensibilización ambiental con énfasis en la importancia del cuidado del agua y su impacto en la sostenibilidad del proyecto

3.5 Articulación institucional

Se continuo la realización de reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal orientadas a articular acciones en torno al desarrollo del proyecto.

4. Resultados e Impactos Sociales

- Mayor apropiación de hábitos de protección del recurso hídrico en la población.
- Resolución de inquietudes y fortalecimiento de la confianza.
- Mayor cercanía institucional y reducción de posibles conflictos sociales.
- Actualización oportuna de avances de la obra, información clara y transparente sobre el proyecto.

- **5. Indicadores de Cumplimiento**

Indicador	Meta	Resultado	Cumplimiento (%)	Observaciones
Reuniones informativas y de Socializacion	**1**	**1**	**100%**	
Acompañamiento Social en campo	**1**	**1**	**100%**	
PQRS resueltas dentro del plazo		**0**		**No se presentaron**
Jornadas de sensibilización social	**1**	**1**	**100%**	

6. Dificultades Encontradas

- Baja asistencia a algunas reuniones por factores climáticos y laborales de la comunidad.
- Expectativas de empleo superiores a la capacidad del proyecto.
- Limitaciones logísticas en la difusión de información en sectores rurales apartados.

7. Recomendaciones

- **Diversificar los canales de comunicación**, incorporando herramientas digitales y no digitales para llegar a toda la población.
- **Mantener procesos de seguimiento y evaluación periódica**, con indicadores de impacto que midan la apropiación de la cultura del cuidado del agua.

8. Conclusiones

- El Plan de Gestión Social mantuvo un nivel de cumplimiento del 100% en el periodo reportado, lo cual evidencia un adecuado desarrollo de las actividades programadas.
- Las acciones implementadas contribuyeron de manera significativa al **fortalecimiento de la cultura del cuidado y uso responsable del agua**, generando mayor conciencia en la comunidad.
- Se logró una **vinculación activa de la población** en la ejecución de la obra, favoreciendo la transparencia, la confianza institucional y la cohesión social.
- A pesar de las dificultades logísticas y de participación, las actividades ejecutadas alcanzaron los objetivos previstos, gracias a la adaptación de estrategias y al acompañamiento permanente.
- El proceso adelantado constituye una base sólida para **dar continuidad a las estrategias de sensibilización y participación comunitaria** en futuras fases del proyecto.

9. Registros fotográficos

REUNIONES COMUNITARIAS / PUNTO DE ATENCION CIUDADANA	
	
TALLER DE CAPACITACION	
	
RECORRIDO POR LA OBRA	
	

GUADALUPE PALACIOS MAQUILON
Profesional Social-OBRA
CC: 39281754

Vo.Bo LEONOR PACHECO FALON
Profesional Social-INTERVENTORÍA
CC: 25870071